

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača ("Narodne novine" br. 19/22., 59/23.) obavještavaju se potrošači da mogu podnijeti pisani prigovor:

- osobno u našim poslovnim prostorijama
- putem pošte na adresu: Ulica kralja Petra Svačića 59
- putem elektroničke pošte na e-mail adresu: servis@integra- Dundovic.hr

Trgovac je dužan bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi primitak prigovora. Trgovac je dužan u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte odgovoriti na pisani prigovor potrošača **u roku od 15 dana** od dana zaprimanja prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.